

Dompé farmaceutici S.p.A. – <https://www.tosseraffreddore.it/>

Dichiarazione di Accessibilità

15 dicembre 2025

Sommario

Dompé farmaceutici S.p.A.– https://www.tosseraffreddore.it/	1
Dichiarazione di Accessibilità.....	1
Sommario	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione.....	3
Stato di Conformità	3
Lista delle non conformità	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità	4
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID	5
Informazioni sul sito	5

Ambito della dichiarazione di accessibilità

Dompé farmaceutici S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web <https://www.tosseraffredore.it/> accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento a suddetto sito web.

Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.2 AA. Dompé farmaceutici S.p.A. si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini non hanno un'alternativa testuale significativa per l'utente.
- 1.3.1 - Info and Relationships: sono stati utilizzati ruoli o elementi html in modo improprio, non vengono sempre rispettate le relazioni tra elementi html.
- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcuni casi, l'ordine di lettura degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.

- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.5 - Images of Text: nel sito sono presenti delle immagini di testo.
- 1.4.10 - Reflow: ridimensionando la pagina non tutti gli elementi vengono visualizzati correttamente.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.
- 2.1.1 - Keyboard: non tutte le funzionalità sono operabili da tastiera.
- 2.2.2 - Pause, Stop, Hide: su alcune pagine, sono presenti dei contenuti animati che non possono essere fermati o nascosti.
- 2.4.1 - Bypass Blocks: alcune pagine non presentano uno "Skip link" che permetta di raggiungere immediatamente l'area del contenuto.
- 2.4.3 - Focus Order: l'ordine di messa a fuoco degli elementi non corrisponde sempre all'ordine visivo degli stessi all'interno della schermata, alcuni elementi invisibili ricevono focus.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alcuni link non riportano un nome o un testo significativo.
- 2.4.6 - Headings and Labels: alcuni bottoni non riportano un nome accessibile significativo.
- 2.4.7 - Focus Visible: in alcune pagine, non è visivamente identificabile l'elemento con lo stato di focus attivo.
- 2.4.11 - Focus not Obscured: all'interno della pagina prodotti, quando i filtri sono espansi, è possibile che un elemento completamente nascosto da quest'ultimi possa ricevere il focus.
- 3.1.2 - Language of Parts: alcuni elementi riportano testi o nomi accessibili in inglese.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica e l'interattività di alcuni elementi non è implementata correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15 dicembre 2025.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web al seguente indirizzo accessibility-dompe@vivactis.it.

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la pagina web e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: 15 dicembre 2025
- Sono stati effettuati test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per il sito web: Wordpress